

STROJOPROMET

POLITIKA KVALITETE

Temeljna djelatnost Društva STROJOPROMET d.o.o. je:

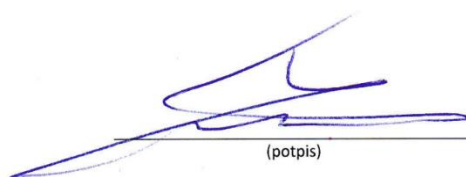
Trgovina na veliko i malo metalnim proizvodima i poluproizvodima te opreme i materijala za obradu metala.

Kako bi što kvalitetnije zadovoljili zahtjeve zainteresiranih strana, donosim **Politiku kvalitete** društva STROJOPROMET d.o.o. koja počiva na sljedećim odrednicama – općim ciljevima:

- ✓ U potpunosti **zadovoljiti zahtjeve naših Kupaca** uslugom i proizvodom zahtijevane kvalitete uz optimalnu cijenu i isporuku na vrijeme,
- ✓ Na pitanja i reklamacije Kupaca **reagirati u što kraćem roku**,
- ✓ Kontinuirano **pratiti relevantna vanjska i unutarnja pitanja i zahtjeve zainteresiranih strana**,
- ✓ **Poštivati svu zakonsku regulativu**, tehničke standarde i ostale obvezujuće zahtjeve,
- ✓ Održavati i **kontinuirano unaprjeđivati kvalitetu našeg poslovanja** prema zahtjevima norme ISO 9001, uz primjenu procesnog pristupa, te neprekidno poboljšavati učinkovitost sustava upravljanja kvalitetom,
- ✓ Kontinuirano **pratiti i informirati se o novim tehnologijama** za poboljšanje svih procesa, te osigurati kontinuiranu izobrazbu svih zaposlenika,
- ✓ Procjenom rizika **poduzimati radnje kako bi ostvarenje istih bilo svedeno na najmanju moguću mjeru**, uz pravovremeno otklanjanje nesukladnosti i njihovih uzroka poduzimanjem preventivnih radnji,
- ✓ **Prepoznati prilike i osigurati njihovo ostvarenje**,
- ✓ **Osigurati sigurno, zdravo i ugodno okruženje za rad.**

Temelj ostvarenja ciljeva je zadovoljstvo Kupca našom uslugom, zato moramo:

- znati da je **Kupac** je centralna osoba i svi smo mu na usluzi
- razumjeti i biti u stanju zadovoljiti želje naših **Kupaca**
- ponašati se prema **Kupcima** s poštovanjem



(potpis)

Podsused, 02.01.2025.

Žan Kraljić, direktor